

INTRODUCCIÓN

El uso de *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TICs) y herramientas digitales es parte fundamental del trabajo diario en cualquier organización. Su **uso eficiente, seguro y responsable** no solo **mejora la productividad**, sino que también **fortalece la colaboración y previene errores**, pérdidas de información o riesgos cibernéticos.



ESTA GUÍA TIENE COMO OBJETIVO PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS QUE FAVOREZCAN UN ENTORNO DIGITAL ORDENADO, FUNCIONAL Y SEGURO PARA LOS COLABORADORES.

1 PRINCIPIOS GENERALES DEL BUEN USO DE TICs

- Uso **responsable y profesional**.
- Seguridad y **confidencialidad de la información**.
- Respeto a **normas institucionales**.
- Cuidado del **equipo tecnológico**.

2 ORGANIZACIÓN DIGITAL

- **Uso correcto** de carpetas y documentos.
- **Nomenclatura** estándar de archivos.
- Evitar **duplicados** innecesarios.
- Uso eficiente del **almacenamiento** en la nube (Drive, OneDrive, etc.).

3 COMUNICACIÓN DIGITAL EFECTIVA

- Uso adecuado del **correo electrónico** (asunto claro, tono respetuoso, copia solo a quien corresponde).
- Uso correcto de plataformas de **mensajería** (Google Meet, WhatsApp y correo).
- Evitar **saturación de mensajes** innecesarios.

4 COLABORACIÓN EN LÍNEA

- Edición simultánea en **documentos compartidos**.
- Respeto por el trabajo de otros (**no borrar sin avisar**).
- Agenda y **tareas compartidas**.
- **Herramientas** para trabajo en equipo (Google Calendar, Google Drive y carpetas compartidas).

5 SEGURIDAD DIGITAL

- Uso de **contraseñas seguras** y actualizadas.
- Evitar abrir enlaces o **archivos sospechosos**.
- Instalar solo **software autorizado**.
- Realiza **respaldo de tu trabajo** periódicamente en memorias USB o disco duro externo.
- En caso de **pérdida de información** revisar el procedimiento de recuperación ante desastres y continuidad de operaciones informáticas, en el micro sitio de control interno en el apartado de actividades de control.

6 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOFTWARE

- **Apagar** correctamente el equipo.
- Evitar instalar **software no autorizado**.
- Solicitar **mantenimientos correctivos y preventivos**.

